**A. Behov**

1. Vilka är de 2-3 viktigaste behoven för ert företag avseende redovisningstjänster och ekonomiadministration?

**1. Viktigt att de kan scanna in alla verifikationer. De har inga pärmar längre, i deras 35-40 bolag. 2. Stabilitet och tillförlitlighet, dvs. ingen down-time. De har fortnox, viktigt att de har en internetuppkoppling som är stabil över tid, annars faller att. Tidigare jobbade man i Hogia, lokalt då.**

2. Vilka topp 2-3 utmaningar upplever ni avseende redovisningstjänster?

**1. Att de som sköter det löpande gör det rätt utifrån de nya systemen/arbetssätten. I och med att det är så många som jobbar, många bolag, många som hjälper honom med det löpande, otroligt viktigt att de gör det han sagt, scannar in underlagen så att de sitter i bokföringsprogrammet, exv. för skatterevision. Då måste detta vara sparat, de som gör den löpande bokföringen måste göra detta hela tiden.**

3a. Vad saknar ni från er leverantör av redovisningstjänster – ex. typ av tjänster eller hur tjänster utförs?

**Det som saknas just nu i Fortnox är att de inte kommit ikapp sig lika bra på lönerna, säger hon som jobbar på lönerna. Har lönerna i ett annat program. Gäller även konsulter - dvs. saknar inget annat än bättre lönehantering.**

3b. Har du exempel på mer affärsnära tjänster som er leverantör av redovisningstjänster också skulle kunna erbjuda, tjänster som ligger närmare er kärnverksamhet än bara ekonomi?

**Det har man in-house. Emissioner kanske hade varit bra om redovisningskonsulter kunnat det. Men inget de behöver pga har inhouse.**

**B. Outsourcing**

4. Ungefär hur stor del av redovisningstjänsterna (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) är outsourcade dvs sköts av en extern redovisningsfirma?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

(vi) Ca 100%

**(vii) Annan % sats, ange vilken 70 %**

**I Portföljbolagen är det outsourcat, men deras egna bokföring är inhouse.**

5a. Kommer ert företag närmaste 3 åren att outsourca fler redovisningstjänster (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) än idag till en extern redovisningsfirma?

(i) Ja, mer outsourcing

(ii) Lika som idag

**(iii) Vet ej**

**Tror anställda kommer göra större andel av bokföring. Dvs mindre hos extern om tre år. Bättre kontroll och blir billigare.**

5b. Om ja i fråga 5a, vilka redovisningstjänster kommer ni outsourca mer av närmaste 3 åren?

**B. Digitalisering**

6. Grovt uppskattat, i vilken omfattning är hanteringen av ert företags redovisningstjänster ’digitaliserad’? [dvs digitaliseringsgrad i % genom hela kedjan: input av redovisningsdata – hantering/processande av data – output / presentation av data för olika redovisningstjänster]

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

7. Säg att vi spolar fram till år 2025 – i vilken omfattning tror du att hanteringen av ert företags redovisningstjänster är digitaliserad 2025?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

8. Vilka är de 2-3 största utmaningarna med att ställa om till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde för redovisningstjänster?

**1. Att få alla att göra saker rätt enligt det nya sättet. Svårt att bryta gamla invanda vanor. Tyckte till och med själv att det var smidigt med pärm. många tycker inte om förändring.**

9. Vad krävs av leverantörer av redovisningstjänster för att hjälpa er övervinna de största utmaningarna med att ställa om ert företag till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde?

**Tror inte det.**

**C. Leverantörer – Lojalitet & byte**

10a. Hur svårt är det att byta leverantör av redovisningstjänster?

(i) Mycket svårt

(ii) Svårt

(iii) Ganska svårt

**(iv) Inte så svårt**

(v) Enkelt

10b. Motivera kort svar i fråga 10a

**Programmet enkelt. Extremt smidigt att byta. Byta konsult, lite jobbigare, men fortfarande enkelt. Gäller bara att man får tag i rätt person.**

11. Vad skulle få er att byta leverantör av redovisningstjänster – exemplifiera 2-3 anledningar?

**Hade varit svårt att byta från fortnox eftersom man precis bytt till det och är jättenöjda. 2. Priset för konsulter. Och kunnigheten.**

12a. Har ni de senaste 5 åren bytt leverantör av redovisningstjänster?

**(i) Ja**

(ii) Nej

(iii) Vet ej

12b. Om svaret är ja i fråga 12a, vilka topp 2-3 fördelar gav leverantörsbytet ert företag?

**1. Digitalisering och användarvänlighet**

12c. Om svaret är ja i fråga 12a, blev tjänsterna och upplägget med digitalt efter leverantörsbytet?

**Ja**

13. Om svaret är ja i fråga 12a, ca hur påverkades totalkostnaden för redovisningstjänster av leverantörsbytet?

(i) Blev ngt dyrare totalkostnad för redovisningstjänsterna

(ii) Ungefär samma totalkostnad som innan bytet

(iii) 0-10% lägre totalkostnad

(iv) Ca 10-20% lägre totalkostnad

(v) >20% lägre totalkostnad – ange hur mycket i %

**(vi) Vet ej**

**Bra fråga. Tror att det blev billigare, vet ej hur mkt.**

14a. Säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för samma peng som ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

(i) Ja

**(ii) Nej**

14b. Motivera kort svar i fråga 14a

**Nöjda med nuvarande lösning.**

15a. Om svaret är nej i fråga 14a, säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för 15% lägre totalkostnad än det ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

(i) Ja

(ii) Nej

**(iii) Nja**

15b. Motivera kort svar i fråga 15a

**Hade kunnat titta på det. Men är nöjda och har precis bytt så otroligt att de skulle vilja byta nu.**

*Bara ett par avslutande frågor, max 5 minuter*

**D. Inköpskriterier**

16. Vilka är de 3 viktigaste kriterierna för val av leverantör av redovisningstjänster?

**1. Hur det fungerar i realiteten. Användarvänlighet. 2. Molnbaserat, kan jobba var som helst.**

**E. Leverantörer – Kännedom**

17. Vilka topp 2-3 leverantörer av redovisningstjänster som har ett attraktivt upplägg för digitalt arbetsflöde känner du till, namnge?

**Fortnox. Bokia. Har jobbat i Visma, Hogia, Oracle men är en annan grej.**

18. Vad är det som gör de leverantörer du nämner bra?

**Användarvänligt. Lätt att byta till. man kan ha många bolag i elden och lätt att byta mellan bolagen. Smidigt att jobba i.**

19. Ca hur många år har ni haft er nuvarande leverantör av redovisningstjänster?

**Bytt under loppet av ett och ett halvt år i 46 bolag.**

**F. Pris**

20a. Många tjänster som förenklas & digitaliseras prissätts som abonnemang med fasta priser per månad och användare eller anställd – är det en bra modell för digitaliserade redovisningstjänster?

**(i) Ja**

(ii) Nej

20b. Motivera kort svar i fråga 20a

**Bra pga tidigare tog betalt direkt av GU Ventures,I fortnox får varje enskilt bolag betala för de licenser man har. Smetar ut kostnaden på bolagen.**

21. Om ni betalar timpris idag för redovisningstjänster, vilket timpris eller spann i kronor är det per timme?

**725 kr/h**

22. Om ni betalar abonnemangspris idag, ca vilket pris per användare (eller licens) och månad (eller år)?

**FInns en massa tillägg, så är svårt att säga.**